

Tips en regels bij Debiteurenbeheer , Incasso, Kredietinformatie en Voorwaarden

- *Incasso en Debiteurenbeheer*

Als zorgverlener richt u zich van nature vooral op uw patienten. Maar u bent ook ondernemer die het risico loopt van niet betalende klanten. Vaak willen ondernemers klanten/zorgvragers niet pushen om openstaande rekeningen te betalen omdat ze bang zijn die te verliezen. Die angst is onterecht.

Als ondernemer/ZZP in de Zorg moet u er rekening mee houden dat u niet altijd uw geld krijgt. Dat is deels het risico van het vak. Maar lukt het u om minder af te schrijven op dubieuze debiteuren, dan levert dat direct geld op.

Een belangrijke les voor veel ondernemers: hanteer een strikte betalingstermijn en handel ernaar. Want laten we eerlijk zijn: afspraak is afspraak. En met de juiste aanpak hoeft u klanten helemaal niet voor het hoofd te stoten.

Het is belangrijk dat u het debiteurenbeheer structureel en eenduidig inricht.

Let op: voor consumenten geldt de Wet Incassokosten (WIK). Deze wet bepaalt hoeveel procent incassokosten u in rekening mag brengen als een klant niet betaalt.

www.das.nl/vordering

- *Kredietinformatie*

Weten met wie u zaken doet?

Handige basisinformatie over (potentiële) klanten kunt u eenvoudig opvragen of bestellen.

www.das.nl/ondernemer/bedrijfsinformatie

- *Leveringsvoorwaarden*

Maak met nieuwe klanten eerst goede afspraken over levering en betaling.

U kunt algemene voorwaarden natuurlijk zelf maken. Maar echt doortimmerde voorwaarden zijn maatwerk. Daarvoor kunt u het beste een jurist inschakelen.

En vergeet niet om uw algemene voorwaarden geregeld te vernieuwen. Bijvoorbeeld wanneer de wetgeving verandert.

www.das.nl/flexx