

网络直播参会指南

重要提示：

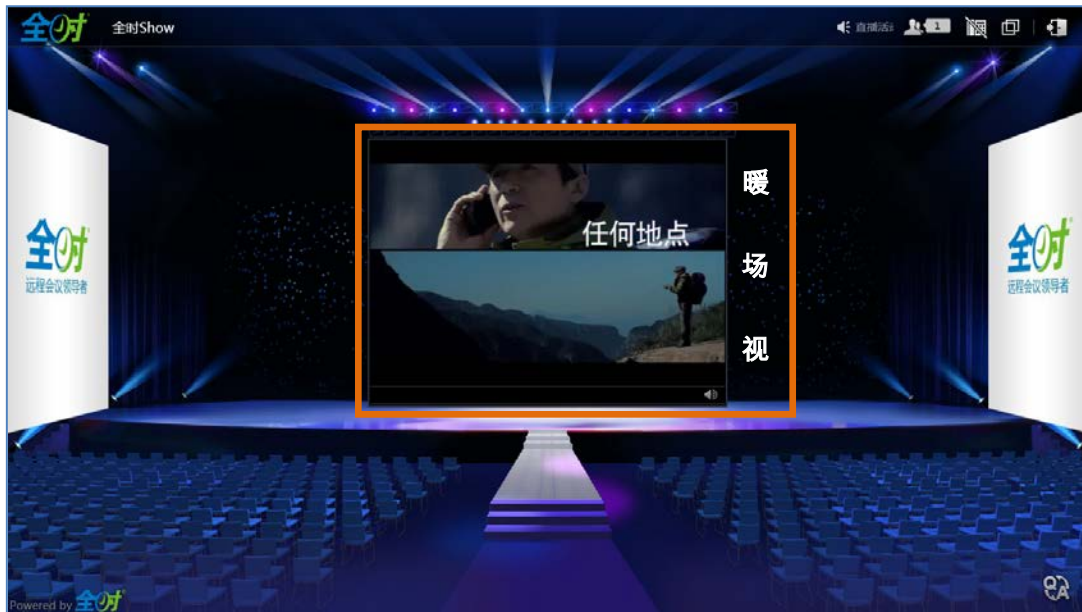
1. **应用平台**：Win 8 / Win 7 / Win Vista / Win 2003 / Win XP / Win 2000 (暂不支持 MAC 系统和移动终端设备，如：Ipad、IPhone 等。)
2. **参会工具**：一台可正常访问互联网的电脑、外接音响设备 (音箱或耳机，用于扩大电脑音量)、投影设备 (用于扩大直播画面)。
3. **必备软件**：Adobe Flash Player 11.4 以上版本、IE 7.0 以上版本 (推荐：Google Chrome 浏览器)。
4. **网络要求**：推荐 1 Mbps 以上有线网络，最低 512kbps 以上有线网络，确保开放端口：80/443/1935。
5. **特殊说明**：屏幕分辨率需要满足 1024x768 或更高。
6. **服务热线**：**400-678-9011** (有任何问题可及时拨打热线，将有专人为您解答。)
7. **服务邮箱**：**eventst@quanshi.com**(有任何问题可编辑邮件发送至服务邮箱，将有专人进行处理。)
8. **温馨提示**：建议您提前 30 分钟登录会议，避免由于意外情况影响您的参会。

【重要】

- 请务必在参会前点击链接：<http://show.quanshi.com/showdemo/checkresult1/result>，检测参会电脑系统是否符合要求，如有问题请及时拨打服务热线进行解决，避免影响参加正式会议。

【如何收看网络直播】



- 打开浏览器，输入直播链接地址，进入直播登录页面。
- 填写正确的邮箱地址，点击“**进入会场**”。
- **会前等待画面**：



➤ 会议直播画面：

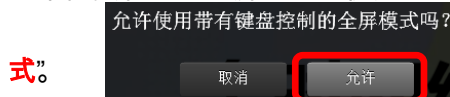


【如何文字提问】

- 点击屏幕右下角的“”即可显示出文字提问窗口,可在此输入发送文字问题,再次点击“”可隐藏文字提问窗口。





- 如果需要在系统全屏模式下使用文字提问功能,请在点击全屏后选择“允许使用带有键盘控制的全屏模式”。





【常见问题处理办法】

1. 如何全屏观看直播?

- 点击屏幕右上角的“ 全屏”即可实现全屏模式观看,再次点击“ 全屏”可退出全屏。

2. 如何全屏观看 PPT?

- 点击 PPT 文档右上角的“ 全屏”即可实 PPT 文档全屏模式观看,再次点击“ 全屏”退出 PPT 全屏。

3. 无法正常打开直播页面,怎么办?

- 首先检查您的设备,登录直播的电脑、网络连接等是否正常,同时尝试访问其他网站,查看是否可以正常访问(如:www.baidu.com)。
- 如果设备和网络连接正常且可正常访问其他网站,请您尝试更换其他浏览器进行访问(推荐:

Google Chrome 浏览器)。

- 如果更换浏览器后仍然无法打开页面，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

4. 无法正常进入直播收看界面，怎么办？

- 首先请点击系统检测链接：<http://show.quanshi.com/showdemo/checkresult1/result> 检查您的电脑系统是否符合要求。
- 如果检测结果显示您的电脑系统有问题，请根据系统提示进行操作处理。
- 如果检测结果显示您的电脑系统满足要求，请您尝试更换其他浏览器进行参会（推荐：Google Chrome 浏览器）。
- 如果更换浏览器后仍然无法正常进入，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

5. 网络直播没有声音，怎么办？

- 请先确认您的电脑声卡安装和运行是否正常、电脑音量是否为静音状态、耳机或音箱连接是否正确，可尝试本地播放一段声音文件，确认声音收听是否正常。
- 如果电脑设置正常且可以收听到本地播放的声音文件，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

6. 观看中途出现直播中断，无法在线收看，怎么办？

- 首先检查您的设备，登录直播的电脑、网络连接等是否正常，同时尝试访问其他网站，查看是否可以正常访问（如：www.baidu.com）。
- 如果设备和网络连接正常且可正常访问其他网站，请您尝试重新登录以重新连接直播。
- 如果重新登录仍然无法正常收看，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

7. 如何保障网络收看效果

- 在同一网络情况下，请勿多台电脑同时登录直播系统，以免占用过多网络资源。

- 须采用有线网络登录直播系统，请勿使用无线网络。

【软件下载安装专区】

- **Adobe Flash Player** : <http://get.adobe.com/cn/flashplayer/>
- **Google Chrome 浏览器** : http://w.x.baidu.com/alading/anquan_soft_down_b/14744